

FORMULARZ REKLAMACJI
Sklep internetowy Zakupy z Psem

=====

Formularz należy wypełnić i przesłać mailem w przypadku stwierdzenia wady produktu lub niezgodności z umową:

=====

Adresat:
MHMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Email: sklep@zakupyzpsem.pl
Telefon: +48 600 589 618

=====

1. DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Kod pocztowy i miejscowość:

Numer telefonu:

Adres e-mail (obowiązkowy):

NIP (dla firm):

=====

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia:

Data zakupu / Data otrzymania produktu:

Nazwa produktu:

Cena produktu:

Sposób zapłaty:

=====

3. OPIS WADY / PROBLEMU

Proszę opisać dokładnie stwierdzoną wadę, niezgodność z umową lub problem:

Data stwierdzenia wady:

Czy wada wystąpiła już przy odbiorze produktu?

TAK NIE

Czy produkt był używany zgodnie z instrukcją?

TAK NIE

=====

4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Proszę zaznaczyć wybrane żądanie:

- Wymiana produktu na nowy, wolny od wad
- Naprawa produktu
- Obniżenie ceny (proszę podać proponowaną kwotę obniżki: _____ zł)
- Zwrot pieniędzy i odstąpienie od umowy
- Inne (proszę opisać):

=====

5. DANE DO ZWROTU PIENIĘDZY (jeśli dotyczy)

W przypadku żądania zwrotu pieniędzy, proszę podać dane do przelewu:

Numer rachunku bankowego (IBAN):

Właściciel rachunku:

Kwota do zwrotu:

=====

6. ZAŁĄCZNIKI

Proszę załączyć (jeśli to możliwe):

- Kopia potwierdzenia zamówienia (e-mail, faktura)
- Zdjęcia produktu pokazujące wadę
- Inne dokumenty (proszę wymienić):

=====

7. DODATKOWE INFORMACJE

Wszelkie dodatkowe uwagi dotyczące reklamacji:

=====

8. OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że:

- Powyższe informacje są prawdziwe
- Produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem
- Jestem świadomy odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych informacji

=====

9. DATA I PODPIS

Data

Podpis

=====

SPOSÓB PRZESŁANIA REKLAMACJI:

A. Email: sklep@zakupyzpsem.pl

- Wypełnij formularz elektronicznie lub odręcznie i zeskanuj
 - Załącz zdjęcia produktu pokazujące wadę
 - Załącz kopię potwierdzenia zamówienia
 - tytuł wiadomości: Reklamacja
- =====

WAŻNE INFORMACJE:

1. TERMIN ROZPATRZENIA:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

2. PRODUKTY CYFROWE (vouchery, e-przewodniki, ebooki, kursy):

Reklamacje dotyczą wyłącznie wad technicznych (np. uszkodzony plik, brak możliwości pobrania). Zmiana zdania po zakupie nie stanowi podstawy do reklamacji - w takim przypadku może Pan/Pani skorzystać z prawa odstąpienia od umowy (jeśli produkt nie został jeszcze pobrany).

3. PRODUKTY FIZYCZNE:

W przypadku uznania reklamacji i konieczności odesłania produktu:

- Produkt należy odesłać na adres: Zakupy z Psem, ul. Brukowa 18, 91-341 Łódź
- Koszty odesłania zwracamy po uznaniu reklamacji
- Zalecamy przesyłkę z potwierdzeniem odbioru

4. RĘKOJMIA:

- Konsument: 2 lata od daty zakupu
- Przedsiębiorca: 1 rok od daty zakupu

5. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW:

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji:

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów
- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej
- Stały polubowny sąd konsumencki
- Platforma ODR (online): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

=====

KONTAKT:

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt (Poniedziałek - Piątek, 9:00 - 17:00):

Email: sklep@zakupyzpsem.pl

Telefon: +48 600 589 618

=====

PODSTAWA PRAWNA:

- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)

- Kodeks cywilny - przepisy o rękojmi (art. 556 i następne)
- Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej

=====

MHMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Radzie 21a, 11-510 Wydminy
NIP: 8451992479, REGON: 381541261, KRS: 0000752534

sklep@zakupyzpsem.pl
www.zakupyzpsem.pl