

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
(wzór)

=====

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy:

=====

Adresat:

Zakupy z Psem

Email: [sklep@zakupyzpsem.pl](mailto:sklep@zakupyzpsem.pl)

=====

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru(\*) / umowy dostawy następującego towaru(\*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następującego towaru(\*) / o świadczenie następującej usługi(\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Proszę wpisać nazwę produktu/usługi)

=====

DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

\_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numer telefonu:

\_\_\_\_\_

Adres e-mail:

---

=====

DANE ZAMÓWIENIA:

Numer zamówienia:

---

Data zawarcia umowy(\*) / odbioru(\*):

---

Wartość zamówienia:

---

Sposób zapłaty:

---

=====

DANE DO ZWROTU PŁATNOŚCI:

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Numer rachunku bankowego (IBAN):

---

Właściciel rachunku:

---

=====

DODATKOWE INFORMACJE (opcjonalnie):

Powód odstąpienia od umowy (opcjonalnie, nie jest wymagane):

---

Data i podpis konsumenta(-ów)

(tylko w przypadku przesłania formularza w wersji papierowej)

---

Data

---

Podpis

=====

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
  - w którym wszedł Pan/Pani w posiadanie rzeczy (produkty fizyczne)
  - zawarcia umowy (produkty cyfrowe - przed ich dostarczeniem)
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Może Pan/Pani skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Panu/Pani prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Panu/Pani wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Pana/Panią sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Pana/Pani decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana/Panią użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się Pan/Pani na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie Pan/Pani żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. W przypadku produktów fizycznych:
  - Może Pan/Pani odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował nas Pan/Pani o odstąpieniu od umowy.
  - Termin jest zachowany, jeżeli odeśle Pan/Pani rzecz przed upływem terminu 14 dni.
  - Będzie Pan/Pani musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
  - Odpowiada Pan/Pani tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w

sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9. UWAGA - Prawo odstąpienia NIE przysługuje w przypadku:

- Voucherów podarunkowych (produkty cyfrowe) po ich dostarczeniu na e-mail
- E-przewodników, kursów online, ebooków po ich pobraniu/aktywacji
- Produktów wykonanych na indywidualne zamówienie

=====

(\* ) Niepotrzebne skreślić.

=====

SPOSÓB ODESŁANIA FORMULARZA:

Email: [sklep@zakupyzpsem.pl](mailto:sklep@zakupyzpsem.pl), temat wiadomości: "ODSTĄPIENIE OD UMOWY"

=====

ADRES DO ODESŁANIA PRODUKTÓW FIZYCZNYCH:

Zakupy z Psem  
ul. Brukowa 18, 91-341 Łódź  
z dopiskiem "ZWROT - Zamówienie nr \_\_\_\_\_"

=====

W razie pytań prosimy o kontakt:

Email: [sklep@zakupyzpsem.pl](mailto:sklep@zakupyzpsem.pl)

Telefon: +48 600 589 618

=====

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

(Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.)

Załącznik nr 2 - Wzór formularza odstąpienia od umowy